

Klachtenprocedure

François Vatel vmbo

Klachtenprocedure

Het kan gebeuren dat een leerling of een ouder een klacht heeft over iets of iemand in de school. In de meeste gevallen wordt een dergelijk probleem door de betrokkenen zelf opgelost. Maar wat als dat niet tot tevredenheid van de partijen gebeurt? Of als de situatie er zich niet toe leent om rechtstreeks contact op te nemen met de betreffende persoon of instantie? Dan staat om te beginnen de volgende mogelijkheid open: de leerling of ouder dient de klacht schriftelijk dan wel mondeling in bij de schoolleiding, dat wil zeggen in eerste instantie bij de teamleider. In tweede instantie bij de directie.

Van anonieme klachten neemt de schoolleiding wel notie, maar zij kan deze niet verder in behandeling nemen. Wanneer iemand van mening is dat zijn/haar klacht niet naar tevredenheid is behandeld, staat het de klager vrij zich te wenden tot het Bevoegd Gezag, d.w.z. het College van Bestuur- van onze scholengemeenschap. Mocht de klacht dan alsnog niet naar tevredenheid zijn behandeld, dan kan men zich wenden tot het

Bureau Landelijke klachtencommissie en Kringenrechtspraak

Postbus 694

2270 AR Voorburg

Tel.: 070-3861697/3481230

E-mail: info@klachtencommissie.org

Voor examenkandidaten bestaat er een wettelijk beroepsrecht bij de Commissie van Beroep voor de eindexamens ten aanzien van sancties die door de locatiedirecteur opgelegd worden in het kader van het examenreglement, zoals maatregelen bij fraudegevallen of ongeoorloofde afwezigheid bij examens. Klachten met betrekking tot seksuele intimidatie, discriminatie en pesten kunnen zodanig van aard zijn dat het voor de leerling en/of de ouder(s) bezwaarlijk kan zijn deze klacht in te dienen volgens bovenstaande procedure. In die gevallen kunt u contact opnemen met de vertrouwenspersonen van de school (mevrouw Schoorl en de heer Tuitel)